

# বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ চট্টগ্রাম

২০১৯-২০ সেশনের শিক্ষার্থীদের জন্য

বিষয় : ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা ২য় পত্র

অধ্যায়ের নাম : প্রেষণা

পাঠ-পরিকল্পনা

ক্লাস-১

সময় : ৪৫ মিনিট

আলোচ্যসূচী :

- ❖ প্রেষণার ধারণা
- ❖ প্রেষণার বৈশিষ্ট্য
- ❖ প্রেষণা চক্র বা প্রক্রিয়া

নিচের বিষয়গুলো দক্ষতার স্তর অনুযায়ী গুরুত্ব সহকারে পড়বে

জ্ঞানমূলক	প্রেষণা, অভাব ভিত্তিক, লক্ষ্য কেন্দ্রিক, অবিরাম প্রক্রিয়া, মানব সংশ্লিষ্ট বিষয়,
অনুধাবন	মনস্তাত্ত্বিক বিষয়, অনুমান নির্ভরতা, জটিল প্রক্রিয়া, আচরনে ফল প্রকাশ, মনোবল উন্নয়ন, প্রয়োজন, অভাব, তাড়না, উদ্দিগ্নতা, লক্ষ্যাভিমুখী আচরন, উদ্দীপক প্রাপ্তি, সম্ভ্রুষ্টি অর্জন, মনোবল, উৎপাদনশীলতা,
প্রয়োগ	বৈশিষ্ট্য সমূহের মাধ্যমে প্রেষণাকে সনাক্ত করবে। এবং প্রেষণা চক্রের ধাপগুলোর
উচ্চতর দক্ষতা	অনুক্রেমগুলো শিখবে।

বিঃ দ্রঃ বহুনির্বাচনি অভিক্ষার জন্য অধ্যায়ের সকল গুরুত্বপূর্ণ তথ্যগুলো বার বার পড়বে।

শিখন ফলঃ- এই আলোচ্যসূচীর বিষয়গুলোর মাধ্যমে-

- ❖ প্রেষণার ধারণা ও বৈশিষ্ট্য ব্যাখ্যা করতে পারবে।
- ❖ প্রেষণাচক্র ব্যাখ্যা করতে পারবে।

# বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ চট্টগ্রাম

২০১৯-২০ সেশনের শিক্ষার্থীদের জন্য

বিষয় : ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা ২য় পত্র

অধ্যায়ের নাম : প্রেষণা

পাঠ-পরিকল্পনা

ক্লাস-২

সময় : ৪৫ মিনিট

আলোচ্যসূচী :

- ❖ প্রেষণার গুরুত্ব।
- ❖ কর্মীদের ইতিবাচক প্রেষণাদানের উপায়।
- ❖ কর্মীদের নেতিবাচক প্রেষণাদানের উপায়।

নিচের বিষয়গুলো দক্ষতার স্তর অনুযায়ী গুরুত্ব সহকারে পড়বে

জ্ঞানমূলক	কাজের প্রতি আগ্রহ সৃষ্টি, মানব শক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার, কর্মীর মনোবল উন্নয়ন, দক্ষতা বৃদ্ধি, উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধি, কার্যতৃপ্তি বৃদ্ধি, অপচয় হ্রাস, শ্রম-ঘূর্ণায়মানতা হ্রাস, উত্তম শ্রম-ব্যবস্থাপনা, সহজ লক্ষ্যার্জন, সহজ তত্ত্বাবধান, ইতিবাচক প্রেষণা, নেতিবাচক প্রেষণা, আর্থিক উপায়, অনার্থিক উপায়, বোনাস, পদোন্নতি, চাকরির নিরাপত্তা, পদাবনীতি, পদ পরিবর্তন, বরখাস্ত, ছাটাই।
অনুধাবন	
প্রয়োগ	প্রেষণার গুরুত্বসমূহ সনাক্তকরণ ও ব্যাখ্যা করবে। প্রেষণাদানের বিভিন্ন উপায়গুলোর
উচ্চতর দক্ষতা	মাধ্যমে প্রেষণা পদ্ধতি সনাক্ত করতে হবে।

বিঃ দ্রঃ বহুনির্বাচনি অভিক্ষার জন্য অধ্যায়ের সকল গুরুত্বপূর্ণ তথ্যগুলো বার বার পড়বে।

শিখন ফলঃ- এই আলোচ্যসূচীর বিষয়গুলোর মাধ্যমে-

- ❖ প্রেষণার গুরুত্ব বিশ্লেষণ করতে পারবে।
- ❖ কর্মীদের প্রেষণাদানের উপায়গুলো সনাক্ত করতে পারবে।

# বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ চট্টগ্রাম

২০১৯-২০ সেশনের শিক্ষার্থীদের জন্য

বিষয় : ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা ২য় পত্র

অধ্যায়ের নাম : প্রেষণা

পাঠ-পরিকল্পনা

ক্লাস-৩

সময় : ৪৫ মিনিট

আলোচ্যসূচী :

- ❖ মাস্লোর প্রেষণাতত্ত্ব
- ❖ মাস্লোর প্রেষণাতত্ত্বের সমালোচনা
- ❖ হার্জবার্গের দ্বি-উপাদান তত্ত্ব

নিচের বিষয়গুলো দক্ষতার স্তর অনুযায়ী গুরুত্ব সহকারে পড়বে

জ্ঞানমূলক	প্রেষণা তত্ত্ব, চাহিদা সোপান তত্ত্ব, জৈবিক চাহিদা, নিরাপত্তা চাহিদা, সামাজিক চাহিদা, আত্মতৃপ্তির চাহিদা, আত্মপ্রতিষ্ঠা, দ্বি-উপাদান তত্ত্ব, প্রেষণাদানকারী উপাদানসমূহ--
অনুধাবন	সাফল্য অর্জন, স্বীকৃতি, ব্যক্তিক উন্নয়ন, অগ্রগতি, প্রবৃদ্ধি, রক্ষণাবেক্ষণকারী উপাদানসমূহ-- বেতন, পদমর্যাদা, নিরাপত্তা, চাকুরীর স্থায়িত্ব, তত্ত্বাবধান, কাজের শর্তাবলী, কর্ম পরিবেশ।
প্রয়োগ	মাস্লোর চাহিদা সোপান তত্ত্বের ৫টি স্তরসমূহ ও এর বিভিন্ন বাস্তব উপাদানসমূহ ,
উচ্চতর দক্ষতা	হার্জবার্গের দ্বি-উপাদান তত্ত্বের রক্ষণাবেক্ষণমূলক উপাদান সমূহ ও প্রেষণামূলক উপাদান সমূহ সনাক্ত করতে হবে। মাস্লোর চাহিদা সোপান তত্ত্বের সমালোচনা সমূহ।

বিঃ দ্রঃ বহুনির্বাচনি অভিষ্কার জন্য অধ্যায়ের সকল গুরুত্বপূর্ণ তথ্যগুলো বার বার পড়বে।

শিখন ফলঃ- এই আলোচ্যসূচীর বিষয়গুলোর মাধ্যমে-

- ❖ মাস্লোর প্রেষণা তত্ত্বটি ব্যাখ্যা করতে পারবে।
- ❖ হার্জবার্গের প্রেষণা তত্ত্বটি ব্যাখ্যা করতে পারবে।

# বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ চট্টগ্রাম

২০১৯-২০ সেশনের শিক্ষার্থীদের জন্য

বিষয় : ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা ২য় পত্র

অধ্যায়ের নাম : প্রেষণা

পাঠ-পরিকল্পনা

ক্লাস-৪

সময় : ৪৫ মিনিট

আলোচ্যসূচী :

- ❖ মাস্লোর ও হার্জবার্গের প্রেষণা তত্ত্বের মধ্যে সম্পর্ক
- ❖ মাস্লোর ও হার্জবার্গের প্রেষণা তত্ত্বের মধ্যে কোনটি পার্থক্য
- ❖ বাংলাদেশে মাস্লোর ও হার্জবার্গের তত্ত্বের মধ্যে কোনটি উত্তম

নিচের বিষয়গুলো দক্ষতার স্তর অনুযায়ী গুরুত্ব সহকারে পড়বে

জ্ঞানমূলক	সম্পর্কের ক্ষেত্রে বিবেচ্য বিষয়--- প্রয়োজন বা চাহিদানির্ভরতা, প্রেষণাকেন্দ্রীক, ধারাবাহিকতা, সন্তুষ্টি সৃষ্টি/অসন্তুষ্টিকারক উপাদান, কর্মীদের স্তরগত প্রয়োগ, মাস্লো ও হার্জবার্গের প্রেষণা তত্ত্বের মধ্যে পার্থক্যের বিষয়বস্তু--- প্রকৃতি, কর্মসম্পাদন, উপাদান, অভাব পরিতৃষ্টি, আর্থিক প্রণোদনা, অভাবের প্রভাব, প্রেষণার প্রকৃতি, অভাবের ধারাবাহিকতা, প্রেষণার দৃষ্টিভঙ্গি, তত্ত্বের ধরণ।
অনুধাবন	
প্রয়োগ	মাস্লো ও হার্জবার্গের প্রেষণা তত্ত্বের মধ্যে বিষয়বস্তু চিহ্নিত করবে ও আলোচনা
উচ্চতর দক্ষতা	করবে, বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে মাস্লো ও হার্জবার্গের প্রেষণা তত্ত্বের মধ্যে পার্থক্যের বিষয়বস্তু চিহ্নিত করবে ও বিশ্লেষণ করবে।

বিঃ দ্রঃ বহুনির্বাচনি অভিষ্কার জন্য অধ্যায়ের সকল গুরুত্বপূর্ণ তথ্যগুলো বার বার পড়বে।

শিখন ফলঃ- এই আলোচ্যসূচীর বিষয়গুলোর মাধ্যমে-

- ❖ মাস্লো ও হার্জবার্গের প্রেষণা তত্ত্বের সম্পর্ক বিশ্লেষণ করতে পারবে।
- ❖ বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে উপর্যুক্ত প্রেষণাতত্ত্ব চিহ্নিত করতে পারবে।

# বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ চট্টগ্রাম

২০১৯-২০ সেশনের শিক্ষার্থীদের জন্য

বিষয় : ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা ২য় পত্র

অধ্যায়ের নাম : প্রেষণা

পাঠ-পরিকল্পনা

ক্লাস-৫

সময় : ৪৫ মিনিট

আলোচ্যসূচী :

- ❖ কর্মীদের প্রেষণা দানের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা
- ❖ কর্মীদের প্রেষণা দানের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণের উপায়

নিচের বিষয়গুলো দক্ষতার স্তর অনুযায়ী গুরুত্ব সহকারে পড়বে

জ্ঞানমূলক	প্রেষণা দানের প্রতিবন্ধকতাসমূহ--- চাহিদার ভিন্নতা, কর্মীদের স্তরগত পার্থক্য, প্রবণতার ভিন্নতা, দক্ষতা ও অভিজ্ঞতার ভিন্নতা, নমনীয়তার বাধা, মানসিকতার ভিন্নতা, স্বজনপ্রীতি, শ্রমিক সংজ্ঞের প্রভাব, ব্যক্তির পার্থক্য, আন্তরিকতার অভাব, প্রেষণা দানের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণের উপায় সমূহ--- কর্মী উন্নয়ন, নমনীয় মনোভাব সৃষ্টি, প্রশিক্ষণ, স্তরগত পার্থক্য দূর, চাহিদা অনুযায়ী প্রেষণা দান, যথাযথ কার্যমূল্যায়ন, স্বজনপ্রীতি রোধ, শিক্ষা সম্পর্ক উন্নীতকরণ, প্রতিষ্ঠানের ভাব-মূর্তি প্রতিষ্ঠা।
অনুধাবন	
প্রয়োগ	কর্মীদের প্রেষণা দানের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা সমূহ ও কর্মীদের প্রেষণা দানের ক্ষেত্রে
উচ্চতর দক্ষতা	প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণের উপায় সমূহ শনাক্ত করবে ও বিশ্লেষণ করবে।

বিঃ দ্রঃ বহুনির্বাচনি অভিক্ষার জন্য অধ্যায়ের সকল গুরুত্বপূর্ণ তথ্যগুলো বার বার পড়বে।

শিখন ফলঃ- এই আলোচ্যসূচীর বিষয়গুলোর মাধ্যমে-

- ❖ কর্মীদের প্রেষণা দানের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা গুলো চিহ্নিত করতে পারবে।
- ❖ কর্মীদের প্রেষণা দানের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণের উপায় শনাক্ত করতে পারবে।

## বাড়ির কাজ

(ক্লাস শুরু হলে জমা দিতে হবে।)

জনাব নিবু বিদেশী কোম্পানীতে উচ্চ বেতনে চাকুরী করে। তিনি চাকুরীর পাশাপাশি সমাজের দরিদ্র জনগোষ্ঠীর জন্য একটি দাতব্যচিকিৎসা কেন্দ্র পরিচালনা করে থাকেন। কিন্তু কোম্পানীতে উদ্ধর্তন কর্তাদের সাথে সু-সম্পর্ক না থাকায় তিনি দক্ষতা অনুযায়ী কার্যসম্পাদন করতে পারে না।

- ক) মনোবল কী ১
- খ) প্রেষণা একটি অবিরাম প্রক্রিয়া-ব্যাখ্যা কর। ২
- গ) উদ্দীপকে জনাব নিবু মাসুলের চাহিদা সোপান তত্ত্বের কোন স্তরে অবস্থান করেন-ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ) উদ্দীপকে জনাব নিবু হার্জবার্গের যে ধরনের উপাদানের অভাবে দক্ষতা অনুযায়ী কার্যসম্পাদন করতে পারে না, প্রতিষ্ঠানে তার প্রয়োজনীয়তা অপরিসীম--বিশ্লেষণ কর। ৪